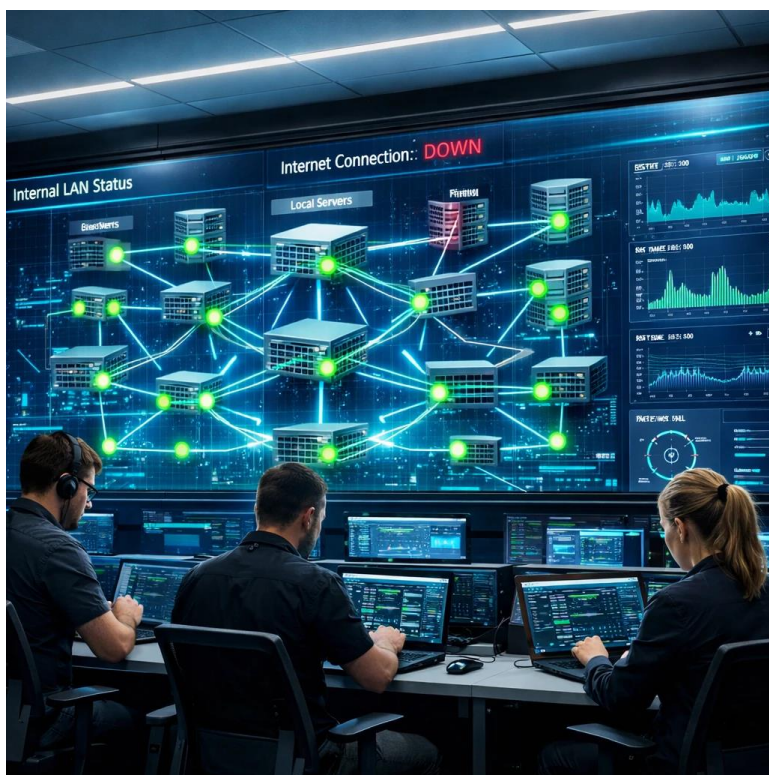


نگاهی به امنیت فن آوری اطلاعات در زمان قطعی اینترنت

متن و تصاویر توسط هوش مصنوعی تولید شده است. مقاله ی اصلی بسیار فنی و شامل جزئیات می باشد، این نسخه برای انتشار عمومی تهیه شده است.

مقدمه

اینترنت در دهه های اخیر به یکی از ستون های اصلی فناوری اطلاعات، خدمات دیجیتال، تجارت الکترونیک و ارتباطات



سازمانی تبدیل شده است. بسیاری از زیرساخت های حیاتی امروز به شکل مستقیم یا غیرمستقیم به ارتباطات پایدار و قابل اعتماد وابسته هستند. با این حال، قطع یا اختلال گسترده اینترنت که در سال های اخیر در مناطق مختلف جهان مشاهده شده، نشان می دهد که کشورها می توانند در شرایط خاص به دلیل قطعی اینترنت به شدت آسیب پذیر باشد.

در ایران نیز طی بازه های همزمان با تنش ها و ناآرامی های منطقه ای در جریان جنگ اخیر، کیفیت و دسترسی اینترنت در برخی مقاطع با محدودیت کامل مواجه شد. این رخدادها از منظر فنی چالش های مهمی را برای کسب و کارها، مدیریت زیرساخت های فناوری اطلاعات و امنیت سایبری ایجاد کرد.

قطعی اینترنت، برخلاف تصور رایج، تنها یک مشکل ارتباطی نیست؛ بلکه باعث بروز **اختلال امنیتی ساختاری** در شبکه ها و سامانه های اطلاعاتی می شود. بسیاری از سرویس ها برای حفظ امنیت در سطح مطلوب، به ارتباط دائمی نیاز دارند. در نتیجه، هرگونه وقفه در دسترسی به این منابع، ریسک های امنیتی جدیدی ایجاد می کند که در ادامه، برخی از موضوعات و ریسک های و اختلالات ناشی از قطعی آن ها بررسی می شود.

۱- عدم دسترسی به سرویس‌دهندگان صدور گواهی دیجیتال

پروتکل SSL/TLS یکی از مهم‌ترین سازوکارهای امنیتی در اینترنت است که ارتباط میان مرورگر کاربر و سرور را رمزنگاری می‌کند. این رمزگذاری مانع از آن می‌شود که داده‌های حساس مانند گذرواژه‌ها، اطلاعات بانکی یا پیام‌ها توسط اشخاص ثالث شنود یا دستکاری شوند.

کاربردهای اصلی SSL/TLS عبارت‌اند از:

- رمزگذاری داده‌ها بین کاربر و سرور
- جلوگیری از سرقت اطلاعات حساس
- جلوگیری از تغییر یا تزریق داده در مسیر انتقال
- احراز هویت سرور و اطمینان کاربر از اتصال به وبسایت اصلی
- فعال‌سازی پروتکل امن HTTPS

از سال ۲۰۱۴ تا ۲۰۱۸ مرورگرها استفاده از HTTPS را به عنوان استاندارد پیش‌فرض پذیرفتند و استفاده از HTTP را منوط به هشدار یا اجازه مستقیم کاربر کردند. مرورگرها برای تأیید امنیت وبسایت، زنجیره گواهی (Certificate Chain) را بررسی می‌کنند تا مطمئن شوند گواهی نهایی توسط یک مرجع معتبر (Certificate Authority) صادر شده و به یک گواهی ریشه مورد اعتماد ختم می‌شود.

چالش ایران در استفاده از گواهی‌های معتبر

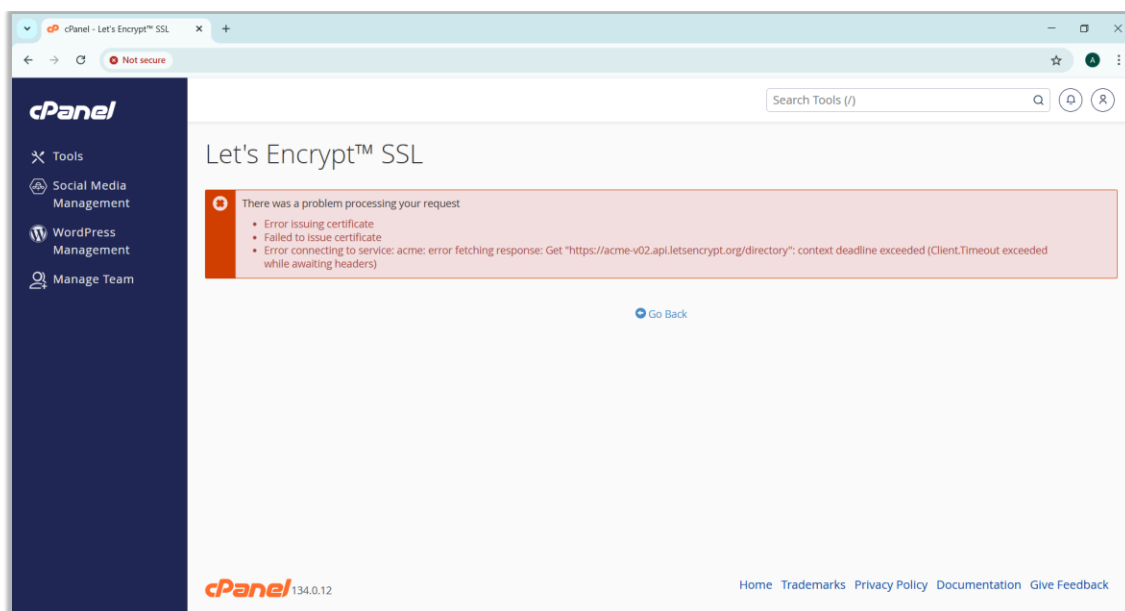
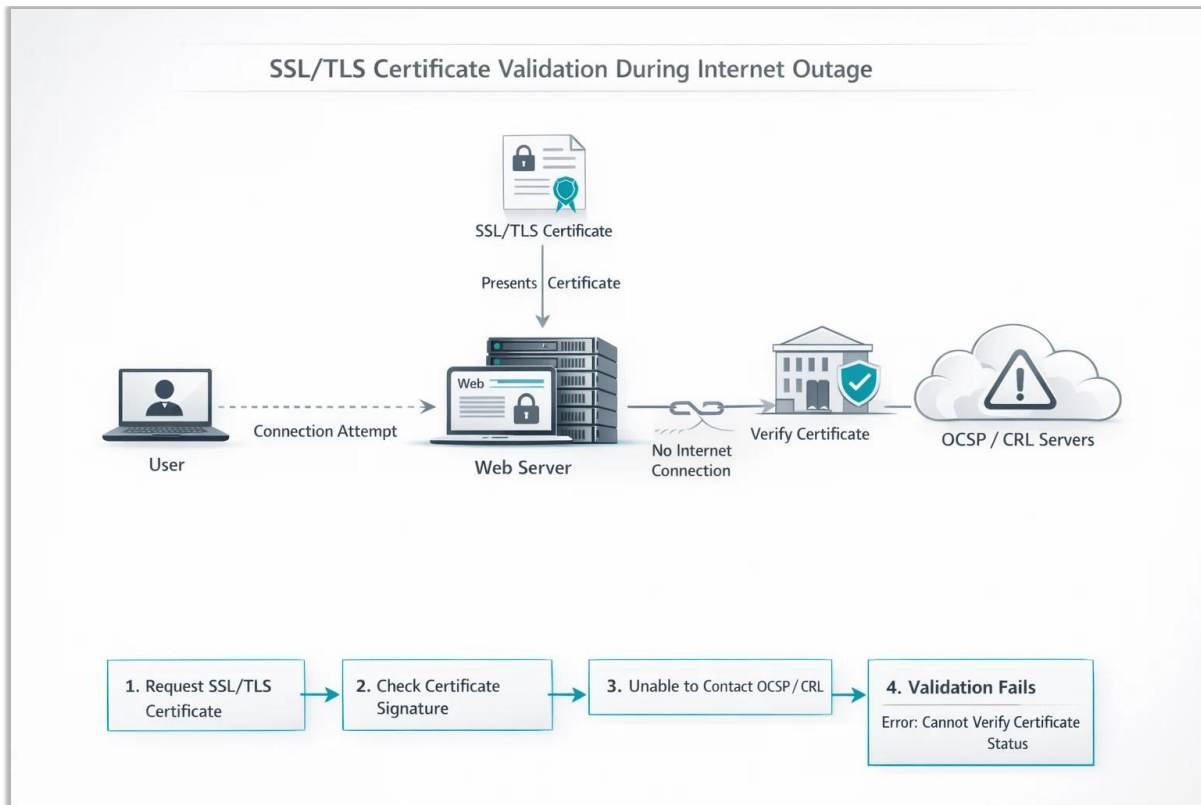
به دلیل تحریم‌ها، هیچ‌یک از گواهی‌های ریشه صادرکنندگان ایرانی در مرورگرها و سیستم‌عامل‌های بین‌المللی وجود ندارد. علاوه بر این، ایران فاقد صادرکننده میانی معتبر برای SSL/TLS است. بنابراین شرکت‌های ایرانی امکان صدور گواهی عمومی قابل اعتماد توسط مرورگرها را ندارند و ناچار به استفاده از صادرکنندگان خارجی مانند Let's Encrypt و Certum هستند.

تأثیر قطع اینترنت بر صدور گواهی SSL/TLS

قطعی اینترنت باعث می‌شود وبسایت‌ها نتوانند گواهی SSL جدید صادر کنند یا گواهی‌های منقضی‌شده را تمدید نمایند. این وضعیت به طور مستقیم امنیت و دسترس‌پذیری سرویس‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد و پیامدهای زیر را به همراه دارد:

- کاهش محرمانگی: داده‌ها بدون رمزگذاری منتقل می‌شوند و به راحتی قابل شنود هستند.
- کاهش یکپارچگی: مهاجمان می‌توانند اطلاعات را در مسیر دستکاری کنند (حمله Man-in-the-Middle).
- کاهش اعتماد کاربران: مرورگرها هشدار امنیتی نمایش می‌دهند و کاربران از ورود به سایت خودداری می‌کنند.

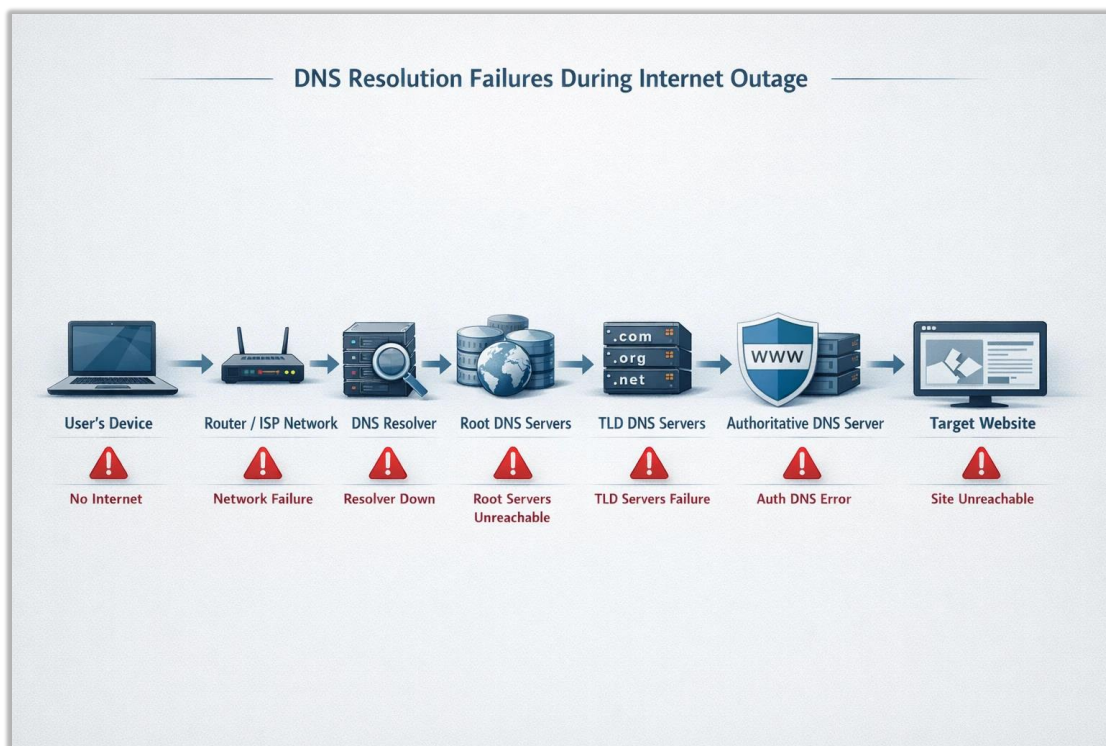
- اختلال در سرویس‌ها: بسیاری از API‌ها، سرویس‌های REST، Webhook‌ها و پنل‌های مدیریتی غیرقابل استفاده می‌شوند.
- افزایش احتمال فیشینگ: مهاجم می‌تواند نسخه جعلی سایت را روی HTTP راه‌اندازی کند و کاربران را فریب دهد.



۲- اختلالات و حمله های مرتبط با سرویس DNS

سرویس DNS یکی از حیاتی ترین اجزای زیرساخت شبکه است که امکان تبدیل نام دامنه به آدرس IP را فراهم می کند. بیشتر سامانه ها و سرویس های دیجیتال، از وبسایت ها و API ها گرفته تا ایمیل و VPN، برای عملکرد صحیح نیازمند دسترسی پایدار به سرویس های Recursive و Authoritative DNS هستند. در زمان قطعی یا اختلال گسترده اینترنت، این لایه زیرساختی با مجموعه ای از مشکلات فنی و تهدیدهای امنیتی مواجه می شود که می توانند عملکرد سرویس ها را مختل و حتی مسیر ترافیک را نامطمئن کنند. مهم ترین چالش ها در این حوزه عبارتند از:

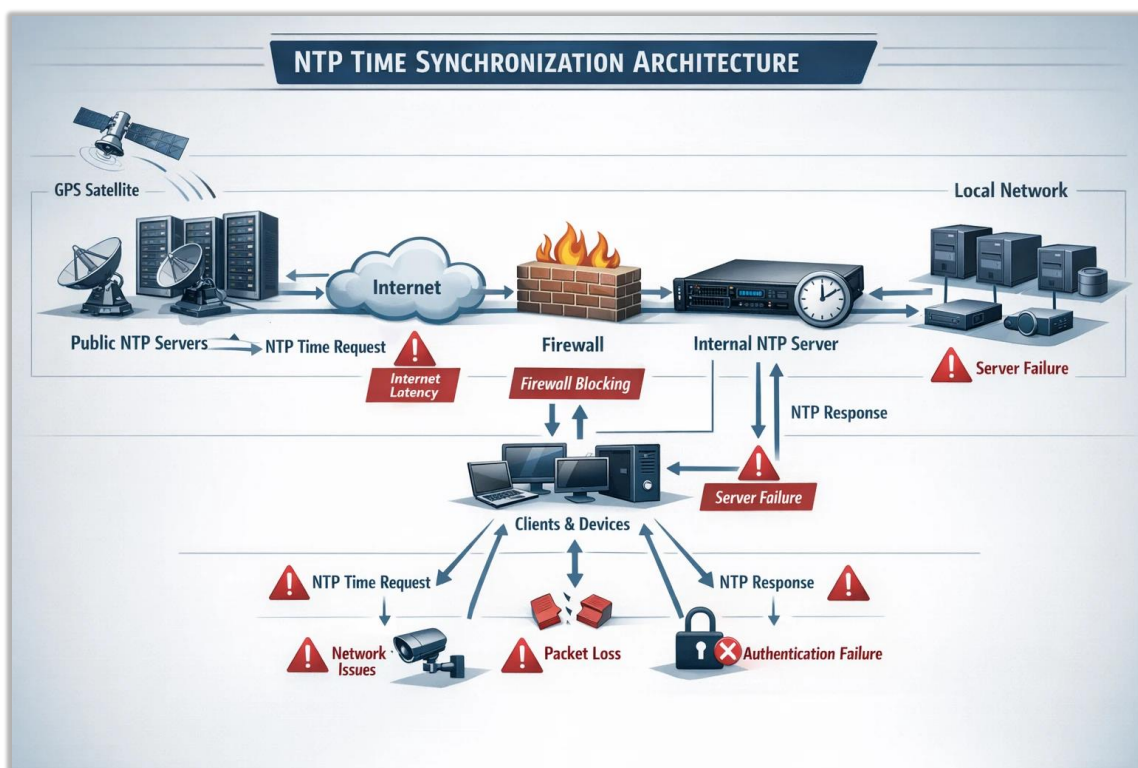
- ناتوانی در تبدیل نام به IP دامنه هایی که رکوردهای آن ها خارج از کشور قرار دارند
- منقضی شدن محتوای حافظه های موقت و عدم امکان تمدید رکوردهای DNS
- اختلال در DNSSEC و نامعتبر شدن امضاهای دیجیتال
- اختلال در سرویس های توزیع شده و مسیریاب ها
- افزایش احتمال جعل پاسخ های DNS و هدایت کاربران به مقصدهای نادرست
- اختلال در سرویس هایی که وابسته به DNS هستند



۳- خطرات امنیتی در دسترس نبودن سرویس NTP

سرویس NTP ستون اصلی همگام‌سازی زمان میان سرورها، تجهیزات شبکه و ابزارهای امنیتی است. بسیاری از مکانیزم‌های احراز هویت، تحلیل رخدادها و عملکرد سیستم‌های توزیع‌شده بر دقت زمانی متکی هستند. حتی چند دقیقه اختلاف ساعت می‌تواند موجب اختلال جدی در زیرساخت شود. در زمان قطعی گسترده اینترنت، زمانی که دسترسی به NTP‌های جهانی قطع می‌شود، این لایه حساس با مجموعه‌ای از ریسک‌ها روبه‌رو می‌شود.

- اختلال در سامانه‌های احراز هویت وابسته به زمان
- نامعتبر شدن گواهی‌های SSL/TLS به دلیل زمان نادرست
- کاهش توانایی تحلیل رخدادها امنیتی
- اختلال در سیاست‌های امنیتی وابسته به زمان
- فراهم شدن شرایط برای حمله‌های زمان‌محور
- اختلال در کلاسترینگ، سیستم‌های توزیع‌شده و دیتابیس‌ها
- وابستگی زیرساخت به NTP‌های خارجی
- توقف سرویس‌های پنهان وابسته به زمان



۴- مشکلات دستگاه های متصل ، اینترنت اشیا

با افزایش وابستگی کسب و کارها، زیرساخت های سازمانی و حتی محیط های صنعتی به تجهیزات متصل (Connected Devices)، هرگونه قطعی یا اختلال در اینترنت می تواند عملکرد این دستگاه ها را تحت تأثیر قرار دهد. دستگاه های IoT،



تجهیزات صنعتی، تجهیزات هوشمند ساختمان، سیستم های مانیتورینگ و کنترل از راه دور، و بسیاری از ابزارهای سخت افزاری، برای به روزرسانی، تبادل داده، احراز هویت و هماهنگ سازی عملیات، به سرورهای ابری، سرویس های خارجی یا API های تحت وب متکی هستند. قطع ارتباط با این سرویس ها نه تنها موجب اختلال عملیاتی می شود، بلکه می تواند پیامدهای امنیتی نیز ایجاد کند.

در چنین شرایطی، شبکه با مجموعه ای از مشکلات در سه حوزه «عملکرد»، «امنیت» و «پایداری» مواجه می شود که در ادامه به آن ها پرداخته می شود.

- عدم امکان برقراری ارتباط با سرورهای ابری یا کنترل از راه دور
- اختلال در انجام به روزرسانی Firmware و Patch های امنیتی
- توقف عملکرد سرویس های وابسته به API ها یا سرویس های Third-party
- ناتوانی در احراز هویت و فعال سازی سرویس های مبتنی بر Cloud
- کاهش امنیت دستگاه ها به دلیل فعال شدن حالت Offline Mode

- نوشته شدن Log های ناقص، Timestamp نادرست و مشکلات مانیتورینگ
- کاهش پایداری سیستم های توزیع شده یا وابسته به ارتباطات Real-time
- بروز خطرات ایمنی (Safety) در تجهیزات فیزیکی و صنعتی

قطع اینترنت صرفاً یک مشکل نرم افزاری یا شبکه ای نیست؛ بلکه می تواند عملکرد تجهیزات متصل را مختل کرده و آن ها را به طور ناخواسته به نقاط آسیب پذیر امنیتی تبدیل کند.

وقتی ارتباط شبکه قطع می شود، تجهیزات هوشمند و امنیتی که برای به روزرسانی و تأیید هویت به سرورهای ابری وابسته اند، «کور و کر» می شوند. در این حالت، این تجهیزات نه تنها از کنترل خارج شده و غیرقابل مدیریت می شوند، بلکه به نقاط ضعف امنیتی در قلب شبکه شما تبدیل خواهند شد؛ وضعیتی که پایداری کل سیستم را به خطر انداخته و راه را برای نفوذ مهاجمان هموار می کند.

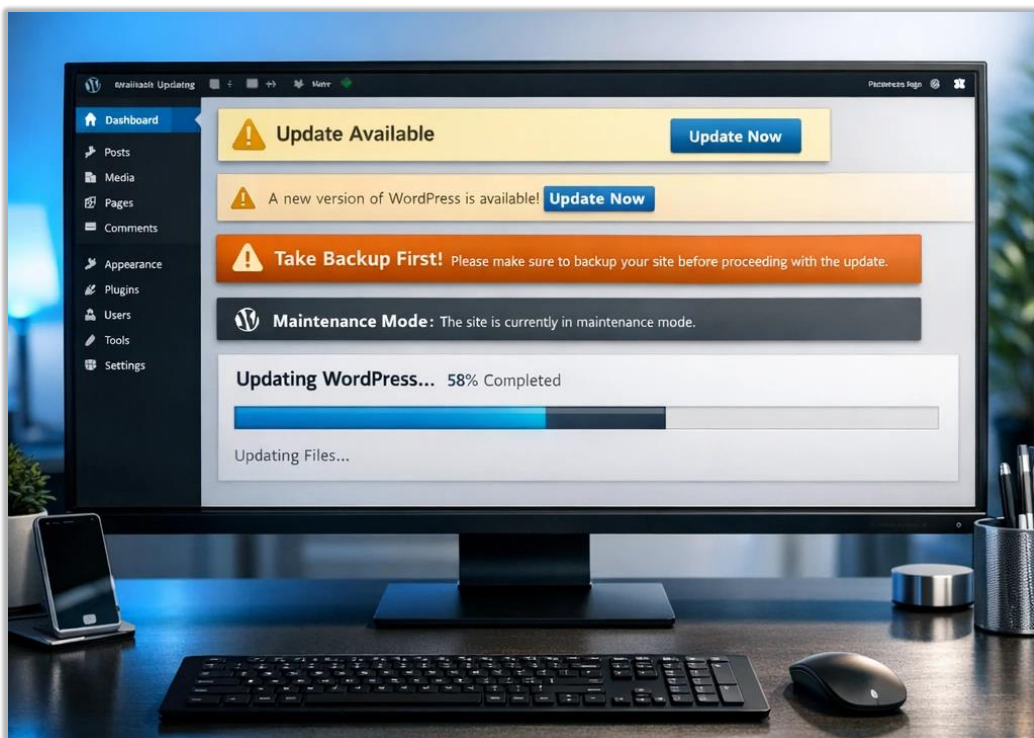


۵- عدم امکان به‌روزرسانی سامانه‌های انتشار محتوا

فراهم‌سازی و ارائه محتوای الکترونیکی در بستر وب متکی به مجموعه‌ای از زیرساخت‌های نرم‌افزاری است که شامل سامانه مدیریت محتوا، افزونه‌های وابسته، کتابخانه‌های امنیتی، چارچوب‌های توسعه، ابزارهای ارائه محتوا و سرویس‌های یکپارچه‌سازی می‌شود. این اجزا برای حفظ امنیت، پایداری، عملکرد مناسب و سازگاری با استانداردهای روز وب، نیازمند به‌روزرسانی‌های مستمر و دسترسی پایدار به مخازن اصلی هستند. هرگونه اختلال در این فرآیند، به‌ویژه برای سامانه‌های پرکاربرد، می‌تواند تبعات گسترده‌ای برای ارائه خدمات آنلاین ایجاد کند.

در میان سامانه‌های مدیریت محتوا، **WordPress** یکی از رایج‌ترین و پرکاربردترین بسترها برای راه‌اندازی وبسایت‌های سازمانی، تجاری و خدماتی محسوب می‌شود. این سامانه بخش قابل توجهی از وب جهانی را پوشش می‌دهد و به‌طور مستقیم به چرخه منظم به‌روزرسانی هسته، افزونه‌ها و قالب‌ها وابسته است. در عمل، این تلاقی زمانی میان چرخه فشرده انتشار به‌روزرسانی‌های امنیتی وردپرس و بی‌ثباتی در زیرساخت ارتباطی و اینترنت بین‌الملل باعث شده است که بسیاری از وبسایت‌های مبتنی بر WordPress در داخل کشور، در دریافت به‌موقع به‌روزرسانی‌ها، نصب وصله‌های امنیتی و همگام‌سازی با نسخه‌های جدید با چالش جدی مواجه شوند.

تخمین زده می‌شود که بین ۳۵۰ هزار تا ۵۰۰ هزار وبسایت ایرانی به‌صورت مستقیم یا غیرمستقیم بر بستر WordPress فعالیت می‌کنند و این سامانه، پرکاربردترین زیرساخت مدیریت محتوا در فضای وب کشور محسوب می‌شود.



نیازمندی‌های WordPress به به‌روزرسانی مستمر

۱) به‌روزرسانی هسته وردپرس

هسته وردپرس شبیه «سیستم اصلی» یک گوشی یا لپ‌تاپ است. هر چند وقت یک‌بار نسخه جدید منتشر می‌شود تا مشکلات امنیتی برطرف شود و عملکرد سایت بهتر و پایدارتر گردد. اگر این به‌روزرسانی‌ها انجام نشود، سایت روی یک نسخه قدیمی و آسیب‌پذیر باقی می‌ماند؛ درست مثل گوشی‌ای که سال‌ها آپدیت نشده و هر لحظه ممکن است دچار مشکل شود.

۲) به‌روزرسانی افزونه‌ها

افزونه‌ها همان ابزارها و امکانات اضافه‌ای هستند که قابلیت‌های مختلف را به سایت اضافه می‌کنند؛ مثل فرم تماس، فروشگاه، گالری و... . چون این قسمت‌ها بسیار زیاد و متنوع‌اند، مشکلات امنیتی معمولاً از همین جا شروع می‌شود. به‌روزرسانی افزونه‌ها مثل آپدیت‌کردن برنامه‌های گوشی است؛ اگر انجام نشود، راه نفوذ برای هکرها باز می‌ماند و حتی ممکن است کل سایت دچار اختلال شود.

۳) به‌روزرسانی قالب‌ها

قالب‌ها همان طرح و ظاهر سایت هستند، اما فقط ظاهر نیستند؛ مجموعه‌ای از فایل‌ها و کدها هستند که باید همیشه تازه و امن بمانند. اگر قالب به‌روز نشود، ممکن است بخش‌هایی از سایت درست نمایش داده نشود یا امکان سوءاستفاده و دستکاری محتوا برای مهاجمان فراهم شود.

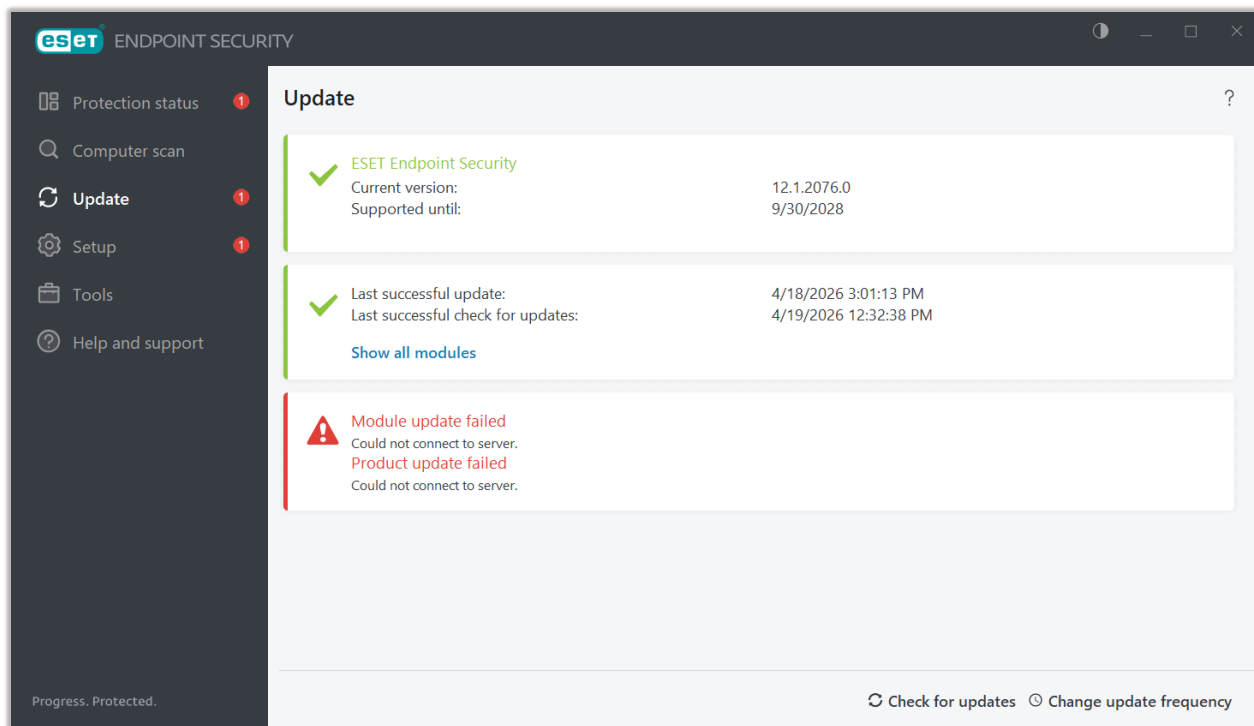
پیامدهای امنیتی و عملیاتی عدم به‌روزرسانی

- افزایش احتمال نفوذ
- آلودگی به بدافزار
- قرار گرفتن در لیست سیاه
- اختلال در عملکرد سرویس‌ها
- عدم سازگاری با نسخه‌های جدید PHP

سامانه‌های مدیریت محتوا، به‌ویژه WordPress، به‌طور اساسی به به‌روزرسانی‌های مستمر و دسترسی پایدار به مخازن رسمی و سرویس‌های خارجی وابسته هستند. هرگونه محدودیت در انجام این به‌روزرسانی‌ها، نه‌تنها امنیت سامانه را تضعیف می‌کند، بلکه پایداری ارائه خدمات، تجربه کاربران و قابلیت توسعه وب‌سایت را نیز به‌طور جدی تحت تأثیر قرار می‌دهد. در نتیجه، عدم امکان به‌روزرسانی زیرساخت‌های نرم‌افزاری، یکی از مهم‌ترین ریسک‌های عملیاتی برای سرویس‌های محتوا محور مبتنی بر وب محسوب می‌شود.

۶- به روز نشدن ضدویروس ها و سایر نرم افزارهای امنیتی

بخش مهمی از امنیت سامانه‌های اطلاعاتی وابسته به ابزارهای امنیتی است که به صورت مستمر تهدیدات جدید را شناسایی و مهار می‌کنند. ضدویروس‌ها، سامانه‌های تشخیص و جلوگیری از نفوذ (IDS/IPS)، ابزارهای پایش امنیتی، فایروال‌های نرم‌افزاری و سایر راهکارهای امنیتی برای عملکرد مؤثر خود به دریافت به‌روزرسانی‌های مداوم وابسته هستند. این به‌روزرسانی‌ها شامل پایگاه‌های دادهٔ بدافزار، قواعد شناسایی حملات، اصلاحات امنیتی و نسخه‌های جدید نرم‌افزار است.



در شرایط عادی، این به‌روزرسانی‌ها از طریق سرورهای مرکزی شرکت‌های تولیدکننده نرم‌افزار امنیتی دریافت می‌شوند. اما در شرایطی که دسترسی به اینترنت بین‌الملل با اختلال یا قطعی مواجه می‌شود، امکان دریافت این به‌روزرسانی‌ها نیز محدود یا به‌طور کامل متوقف می‌شود. در چنین وضعیتی، ابزارهای امنیتی به تدریج توانایی خود را در شناسایی تهدیدات جدید از دست می‌دهند و سطح حفاظت سامانه‌ها کاهش می‌یابد.

وابستگی ابزارهای امنیتی به به‌روزرسانی مستمر

بیشتر نرم‌افزارهای امنیتی بر پایهٔ مدل‌های به‌روزرسانی مداوم طراحی شده‌اند. این به‌روزرسانی‌ها معمولاً شامل موارد زیر است:

- پایگاه دادهٔ امضای بدافزار (**Virus Signatures**): اطلاعات مربوط به بدافزارهای شناسایی شده که برای تشخیص فایل‌های مخرب استفاده می‌شود.
- قواعد شناسایی تهدیدات (**Detection Rules**): الگوهای رفتاری و قواعد تحلیلی برای شناسایی حملات جدید.

• به‌روزرسانی موتور اسکن (Scanning Engine): بهبود الگوریتم‌های تحلیل و شناسایی بدافزار.

• وصله‌های امنیتی نرم‌افزار: رفع آسیب‌پذیری‌های احتمالی در خود نرم‌افزار امنیتی.

بدون دریافت این به‌روزرسانی‌ها، ابزارهای امنیتی تنها قادر به شناسایی تهدیداتی هستند که پیش از آخرین به‌روزرسانی در پایگاه داده آن‌ها ثبت شده است. این مسئله در برابر تهدیدات جدید، بدافزارهای تغییر یافته و حملات روز صفر (Zero-Day) آسیب‌پذیری قابل توجهی ایجاد می‌کند.

پیامدهای امنیتی عدم به‌روزرسانی

قطع دسترسی به سرورهای به‌روزرسانی شرکت‌های امنیتی می‌تواند پیامدهای متعددی برای سازمان‌ها و کاربران ایجاد کند:

• کاهش توانایی شناسایی بدافزارهای جدید: تهدیدات تازه منتشر شده ممکن است توسط سامانه‌های امنیتی شناسایی نشوند.

• افزایش احتمال آلودگی سامانه‌ها: بدافزارها می‌توانند بدون شناسایی در شبکه گسترش یابند.

• کاهش اثربخشی سامانه‌های تشخیص نفوذ: قواعد قدیمی قادر به شناسایی الگوهای جدید حمله نیستند.

• ایجاد نقطه ضعف در دفاع چندلایه (Defense in Depth): یکی از لایه‌های اصلی امنیتی تضعیف می‌شود.

• افزایش زمان تشخیص و پاسخ به حادثه: نبود اطلاعات به‌روز از تهدیدات باعث تأخیر در شناسایی حملات می‌شود.



۷- سامانه های مدیریت حقوق دیجیتال نرم افزارها و بازی های آنلاین

یکی از حوزه هایی که معمولاً در بررسی آثار قطعی اینترنت نادیده گرفته می شود، سامانه های مدیریت حقوق دیجیتال (DRM) در نرم افزارها، بازی ها، سرویس های چندرسانه ای و پلتفرم های توزیع محتواست. بسیاری از نرم افزارها و بازی ها برای اجرای صحیح خود نیازمند احراز هویت آنلاین، بررسی License، تأیید مالکیت، همگام سازی داده ها یا اتصال دوره ای به سرورهای ناشر هستند. قطع یا اختلال اینترنت باعث می شود این چرخه به طور کامل مختل شده و نرم افزار یا بازی قادر به اجرا نباشد.

این اختلال نه تنها جنبه کاربردی دارد، بلکه از نظر امنیتی نیز می تواند موجب ایجاد ریسک های ساختاری در سمت کاربر، سازمان، یا حتی زیرساخت نرم افزار شود.

مهم ترین اثرات امنیتی و عملیاتی قطعی اینترنت بر DRM و بازی ها عبارتند از:

- ناتوانی در فعال سازی یا تأیید License نرم افزارها
- از کار افتادن DRM بازی های آنلاین و حتی آفلاین
- اختلال در سیستم های Cloud Save و ذخیره سازی ابری
- کاهش امنیت به دلیل غیرفعال شدن کنترل های Anti-Piracy
- اختلال در ضد تقلب (Anti-Cheat) و ریسک های امنیتی ناشی از آن
- از کار افتادن سیستم های ضد تقلب مبتنی بر کلود در نرم افزارهای تخصصی
- توقف کامل عملکرد بازی ها و نرم افزارهای Live Service
- پیامدهای عملیاتی در سازمان هایی که از نرم افزارهای دارای DRM استفاده می کنند

DRM تنها یک ابزار جلوگیری از کپی نیست؛ بلکه بخشی از اکوسیستم امنیت نرم افزار است.

قطعی اینترنت باعث می شود:

- نرم افزارها و بازی ها نتوانند License را تأیید کنند
- ضد تقلب ها و سیستم های امنیتی غیرفعال شوند
- محتوای ابری Sync نشوند
- نسخه های آلوده یا تغییر یافته بدون کنترل اجرا شوند
- پروژه ها و سرویس های مبتنی بر Subscription متوقف شوند

این موضوع نشان می دهد که حتی در حوزه سرگرمی، طراحی، توسعه یا مدیریت، وابستگی ساختاری به اتصال اینترنت یک ریسک امنیتی و عملیاتی مهم است که باید در برنامه تداوم کسب و کار در نظر گرفته شود.

۸- در دسترس نبودن مخازن به روزرسانی سیستم عامل ها

یکی از ستون‌های اصلی امنیت سایبری در هر زیرساخت فناوری اطلاعات، به‌روزرسانی منظم سیستم‌عامل‌هاست. سیستم‌عامل‌ها نه تنها محیط اجرای نرم‌افزارها و سرویس‌ها را فراهم می‌کنند، بلکه لایه‌ای حیاتی در معماری امنیتی سازمان‌ها محسوب می‌شوند. ویندوز، توزیع‌های مختلف لینوکس و سایر سیستم‌عامل‌های مورد استفاده در سرورها و ایستگاه‌های کاری برای تضمین امنیت و پایداری خود به دریافت وصله‌های امنیتی و به‌روزرسانی‌های مستمر از طریق مخازن رسمی وابسته هستند. در شرایط عادی، این به‌روزرسانی‌ها در فواصل زمانی منظم منتشر شده و شامل اصلاح آسیب‌پذیری‌های بحرانی، رفع باگ‌های سیستمی، بهبود سازگاری، تقویت عملکرد و ارتقای قابلیت‌های امنیتی هستند. اما در شرایطی که دسترسی به اینترنت بین‌الملل قطع یا دچار اختلال جدی می‌شود، ارتباط با مخازن رسمی سیستم‌عامل‌ها مختل شده و امکان دریافت این به‌روزرسانی‌های حیاتی از بین می‌رود.

اهمیت به‌روزرسانی‌های امنیتی سیستم‌عامل

سیستم‌عامل‌ها، به‌طور ماهیتی در معرض تهدیدات مختلف قرار دارند. برخی از مهم‌ترین دلایل ضرورت به‌روزرسانی مداوم عبارت‌اند از:

- رفع آسیب‌پذیری‌های شناخته‌شده
- اصلاح نقص‌های امنیتی جدی
- بهبود سازگاری با نرم‌افزارهای جدید
- تقویت مکانیزم‌های امنیتی داخلی

پیامدهای امنیتی و عملیاتی

عدم دسترسی به مخازن به‌روزرسانی سیستم‌عامل‌ها خطرات زیر را به همراه دارد:

- افزایش شدید ریسک نفوذ از طریق آسیب‌پذیری‌های وصله نشده
- افزایش احتمال انتشار بدافزار و باج‌افزار در شبکه‌های سازمانی
- عدم انطباق با استانداردهای امنیتی و الزامات قانونی (Compliance Failure)
- اختلال در عملکرد سرویس‌ها و ناسازگاری نرم‌افزارهای جدید با سیستم‌عامل قدیمی
- ایجاد بحران امنیتی در سرورهای حیاتی، به‌ویژه سرویس‌دهنده‌های وب و بانک‌های اطلاعاتی

در محیط‌هایی که سیستم‌عامل‌ها پایه اصلی سرویس‌دهی محسوب می‌شوند، حتی یک آسیب‌پذیری وصله‌نشده می‌تواند منجر به رخدادهای امنیتی گسترده، توقف سرویس‌ها و خسارت‌های قابل توجه شود.

۹- در دسترس نبودن مخازن آنلاین کدهای نرم افزاری

در زیرساخت‌های نوین توسعه و نگهداری نرم‌افزار، استفاده از مخازن آنلاین کد منبع (Source Code Repositories) مانند GitHub، GitLab و Bitbucket نقشی کلیدی و اجتناب‌ناپذیر دارد. این مخازن نه فقط محل نگهداری و مدیریت کد پروژه‌ها هستند، بلکه ابزارهای همکاری تیمی، مدیریت نسخه، گزارش باگ، خودکارسازی تست و استقرار (CI/CD)، انتشار بسته‌های نرم‌افزاری، دریافت ماژول‌ها و کتابخانه‌های مورد نیاز پروژه و... را نیز فراهم می‌کنند. عملاً بخش اعظمی از اکوسیستم توسعه نرم‌افزار و DevOps «وابسته» به دسترسی به این سرویس‌هاست.

در شرایط قطع یا محدودیت اینترنت، دسترسی کاربران، توسعه‌دهندگان و حتی زیرساخت‌های سازمانی به مخازن آنلاین دچار اختلال یا توقف کامل می‌شود. این امر نه تنها در روند توسعه و نگهداری نرم‌افزار اختلال ایجاد می‌کند، بلکه پیامدهای امنیتی قابل توجهی نیز به همراه دارد.

پیامدهای امنیتی نبود دسترسی به مخازن آنلاین کد

- عدم دسترسی به وصله‌های امنیتی آخرین نسخه کتابخانه‌ها و فریم‌ورک‌ها
- افزایش احتمال استفاده از نسخه‌های آسیب‌پذیر پکیج‌ها
- توقف فرآیند خودکار تست و استقرار (CI/CD)
- کاهش توانایی در واکنش سریع به رخداد امنیتی
- آسیب پذیر شدن زنجیره تأمین نرم‌افزار

در مجموع، قطع دسترسی به مخازن نرم‌افزاری آنلاین نه تنها کارایی و بهره‌وری تیم‌ها را به شدت کاهش می‌دهد، بلکه باعث حفره‌های امنیتی، به‌روز نماندن سرویس‌ها و ضعف واکنش به رخداد‌های کلیدی می‌شود. حفاظت از امنیت سامانه‌های نرم‌افزاری وابسته به ایجاد زیرساخت‌های آفلاین، mirrorهای داخلی و سیاست‌های پیش‌نگرانه در این حوزه است؛ اما در غیاب این تمهیدات، ریسک‌ها عملاً ساختاری خواهند بود.

۱۰- عدم دسترسی به مطالب برنامه‌نویسی، مثال‌ها و راهنماهای آنلاین

یکی از مؤلفه‌های حیاتی در چرخه توسعه، نگهداری و امنیت نرم‌افزار، دسترسی آزاد و مستمر به دانش به‌روز و منابع آنلاین است. بخش قابل توجهی از فرآیندهای برنامه‌نویسی، رفع خطا، بهینه‌سازی و حتی توسعه راهکارهای امنیتی به دانش جمعی منتشرشده در فضای آنلاین وابسته است.

پلتفرم‌هایی مانند Stack Overflow، GitHub Discussions، [Dev.to](https://dev.to)، Hacker News، Reddit، blog‌های فنی شرکت‌های بزرگ و حتی مستندات رسمی زبان‌ها و کتابخانه‌ها عملاً زیرساخت دانشی جامعه توسعه‌دهندگان را تشکیل می‌دهند.

در شرایط قطعی یا محدودیت جدی اینترنت بین‌الملل، این منابع از دسترس خارج می‌شوند و بخش وسیعی از فرآیند یادگیری، ارجاع به مثال‌های کد، رفع خطا و پیاده‌سازی امن یا استاندارد دچار اختلال می‌گردد. این مسئله نه‌تنها روند توسعه را کند می‌کند بلکه در سطح امنیتی نیز تبعات قابل توجهی دارد.



وابستگی اکوسیستم توسعه به منابع آنلاین

در محیط‌های برنامه‌نویسی امروزی، وابستگی به منابع آنلاین به شکل زیر بروز می‌کند:

- مستندات رسمی زبان‌ها و فریم‌ورک‌ها
- نمونه‌کدها و راهکارهای رفع خطا (Code Snippets)
- راهنماهای امنیت نرم‌افزار
- پیشنهادهای پیکربندی سرورهای توسعه

• یادگیری و آموزش آنلاین

پیامدهای امنیتی و فنی ناشی از نبود این منابع

• کاهش توانایی در رفع سریع آسیب‌پذیری‌ها

• استفاده از کدهای غیربهبینه یا ناامن

• افزایش احتمال تکرار اشتباه‌های امنیتی شناخته‌شده

• تأخیر در واکنش به هشدارها و اطلاعیه‌های امنیتی نرم‌افزارها

• حذف منابع یادگیری برای کاربران جدید یا تازه‌وارد به تیم‌های فنی

قطع دسترسی به منابع آموزشی و مستندات آنلاین توسعه نرم‌افزار، به ظاهر یک موضوع عملیات فنی است، اما در عمق، یک **تهدید امنیتی دانشی** محسوب می‌شود. زیرا به مرور، توان اصلاح، بهینه‌سازی و امن‌سازی کد از بین می‌رود.

در اکوسیستم‌های توسعه پایدار، این منابع آنلاین نقش مشابه «سامانه هشدار زودهنگام» (Early Warning System) را دارند و غیبت آن‌ها موجب عقب‌ماندگی امنیتی و فنی در مقیاس وسیع می‌شود.

سناریوها :

قطع یا اختلال اینترنت معمولاً در سطح کلان با شاخص‌هایی مانند افت کیفیت سرویس، کاهش پهنای باند، یا عدم دسترسی به سرویس‌های بین‌المللی سنجیده می‌شود؛ اما در عمل، اثر واقعی این وضعیت در زندگی روزمره کاربران آشکار می‌شود. بسیاری از دستگاه‌ها، اپلیکیشن‌ها و خدماتی که تصور می‌کنیم «محلی» یا «آفلاین» هستند، برای انجام ابتدایی‌ترین کارهای خود به سرویس‌های ابری، سیستم‌های DNS، گواهی‌های SSL، سرورهای احراز هویت یا حتی همگام‌سازی ساده زمان وابسته‌اند. همین وابستگی پنهان باعث می‌شود در هنگام قطعی اینترنت، رفتارهای عجیب، خطاهای غیرمنتظره یا توقف کامل عملکرد در طیف وسیعی از ابزارهای شخصی، خانگی و سازمانی مشاهده شود.

بخش زیر مجموعه‌ای از سناریوهای واقعی و قابل لمس را فهرست می‌کند؛ نمونه‌هایی که بسیاری از کاربران در چنین شرایطی با آن‌ها مواجه می‌شوند. هدف از ارائه این سناریوها، نشان دادن **ابعاد عملی و قابل لمس قطع اینترنت** و کمک به درک بهتر **نقاط ضعف پنهان در اکوسیستم دیجیتال** است؛ نقاطی که گاهی تا زمان بروز اختلال، آشکار نمی‌شوند.

۱. ساعت تلویزیون هوشمند مدام ریست می‌شود و برنامه‌هایی مثل فیلیمو یا نماوا خطای SSL می‌دهند.
۲. واتساپ و اینستاگرام باز می‌شوند، اما پیام‌ها ارسال و دریافت نمی‌شوند و موبایل روی «Connecting...» می‌ماند.
۳. کارت‌خوان فروشگاه تراکنش را انجام نمی‌دهد و پیام «عدم ارتباط با سرور» می‌دهد.
۴. برنامه‌های بانکی باز نمی‌شوند یا خطای Timeout می‌دهند و هیچ عملیاتی قابل انجام نیست.
۵. ویز و گوگل‌مپ نقشه را بارگذاری نمی‌کنند و فقط یک صفحه خاکستری نشان می‌دهند.
۶. مرورگر روی بسیاری از سایت‌ها پیام خطای گواهی SSL می‌دهد چون ساعت لپ‌تاپ درست Sync نمی‌شود.
۷. بازی‌های آنلاین اجرا نمی‌شوند و پیام "Server connection failed" نمایش داده می‌شود.
۸. Steam/PlayStation/Xbox اجازه اجرای بازی‌های خریداری شده را نمی‌دهند چون نمی‌توانند لایسنس را بررسی کنند.
۹. Cloud Save بازی‌ها Sync نمی‌شود و فایل ذخیره‌شده بین دستگاه‌ها اختلاف پیدا می‌کند.
۱۰. الکسا، گوگل‌هوم و دستیارهای صوتی پاسخ نمی‌دهند و فقط می‌گویند «در حال اتصال».
۱۱. دوربین‌های امنیتی خانه یا مغازه آفلاین می‌شوند و تصویر در اپلیکیشن باز نمی‌شود.
۱۲. چراغ‌ها، ترموستات، قفل درب و سایر تجهیزات خانه هوشمند دیر فرمان می‌گیرند یا اصلاً کار نمی‌کنند.
۱۳. تلویزیون یا گیرنده دیجیتال EPG را بارگذاری نمی‌کند و برنامه زمانی شبکه‌ها نمایش داده نمی‌شود.
۱۴. مرورگر هنگام باز کردن سایت‌ها پیام DNS Error می‌دهد حتی اگر آدرس سایت را بلد باشید.
۱۵. لپ‌تاپ یا موبایل نمی‌تواند ساعت را اصلاح کند و به همین دلیل بخشی از برنامه‌ها باز نمی‌شوند.
۱۶. فروشگاه اینترنتی سبد خرید را Load نمی‌کند و پرداخت نهایی ممکن نیست.
۱۷. نرم‌افزارهای اشتراکی مثل Adobe و JetBrains وارد حالت Trial یا محدود می‌شوند چون نمی‌توانند لایسنس را چک کنند.
۱۸. دانلودها در مرورگر یا IDM متوقف می‌شوند و Resume آن‌ها هم امکان‌پذیر نیست.
۱۹. بازی‌هایی که نیاز به Anti-Cheat دارند اجرا نمی‌شوند چون سیستم ضدتقلب نمی‌تواند به سرور مرکزی وصل شود.
۲۰. تلویزیون هوشمند نمی‌تواند پخش زنده از طریق IPTV را پردازش کند و تصویر دائم بافر می‌شود.

۲۱. اپلیکیشن‌های تاکسی آنلاین مثل اسنپ و تپسی موقع درخواست خودرو گیر می‌کنند و موقعیت شما را پیدا نمی‌کنند.
۲۲. سفارش غذا در اپلیکیشن‌ها ثبت نمی‌شود و رستوران‌ها وضعیت بسته نشان داده می‌شوند.
۲۳. کیف پول دیجیتال یا کارت سوخت الکترونیکی آنلاین نمی‌شود و عملیات انجام نمی‌شود.
۲۴. فایل‌های Google Drive یا OneDrive باز نمی‌شوند حتی اگر قبلاً مشاهده شده باشند.
۲۵. ماین‌کرافت، فورتنایت و بازی‌های Live Service وارد بازی نمی‌شوند و روی صفحه ورود می‌مانند.
۲۶. سیستم پیامکی OTP اپ‌ها کار نمی‌کند چون سرور نیاز به اینترنت برای اعتبارسنجی Token دارد.
۲۷. به‌روزرسانی برنامه‌ها در گوشی متوقف می‌شود و Google Play یا App Store خطای Update Failed می‌دهد.
۲۸. پرینترهای Wi-Fi یا Cloud Print شناسایی نمی‌شوند چون مسیر ارتباط ابری‌شان برقرار نیست.
۲۹. وبسایت مدرسه یا سامانه آموزش آنلاین (شبیه شاد یا Google Classroom) باز نمی‌شود و جلسات برگزار نمی‌شوند.
۳۰. اسپیکر بلوتوث، تلویزیون یا کنسول برخی قابلیت‌های آنلاین مثل زیرنویس، Voice Search یا Sync را از دست می‌دهند.
۳۱. کلیدهای هوشمند خانه فرمان روشن و خاموش کردن چراغ‌ها را با تأخیر انجام می‌دهند و بعضی‌شان اصلاً پاسخ نمی‌دهند، چون بدون اینترنت نمی‌توانند به سرور ابری سازنده متصل شوند.
۳۲. کنتور برق یا گاز هوشمند عدد جدید را به اپلیکیشن ارسال نمی‌کند و مصرف روزانه نمایش داده نمی‌شود، چون ارتباط با سیستم ابری قطع است.
۳۳. غذادهنده اتوماتیک گربه برنامه زمان‌بندی‌شده‌اش را Sync نمی‌کند و دستگاه یا غذادهی را تکراری انجام می‌دهد یا اصلاً انجام نمی‌دهد، چون تنظیماتش آنلاین ذخیره می‌شده.
۳۴. دزدگیر منزل نوتیفیکیشن هشدار یا Motion Detection ارسال نمی‌کند و اپلیکیشن فقط پیام «Offline device» نشان می‌دهد، چون دستگاه نمی‌تواند وضعیت را به سرور مرکزی گزارش دهد.
۳۵. ماشین لباسشویی هوشمند برنامه‌های شست‌وشوی دانلودی را لود نمی‌کند و در حالت پایه کار می‌کند، چون آپدیت‌های چرخه‌های شست‌وشو از اینترنت قابل دریافت نیستند.

بعد از برقراری ارتباط پایدار چه کنیم ؟

بازگشت اینترنت پایان بحران نیست؛ بلکه آغاز مرحله‌ای حساس، پیچیده و گاه پرریسک است که در آن آثار پنهان قطعی ارتباط به تدریج آشکار می‌شوند. در نگاه فنی، بسیاری از سرویس‌های زیرساختی در زمان قطع ارتباط از چرخه طبیعی خود خارج می‌شوند؛ گواهی‌های امنیتی تمدید نشده‌اند، سامانه‌های نام دامنه (DNS) اطلاعات قدیمی ذخیره کرده‌اند، ساعت سرورها با مرجع جهانی هماهنگ نیست، پایگاه داده‌های امنیتی به روز نشده و لاگ‌های سیستم‌ها به حالت انباشته یا ناقص درآمده‌اند. این مجموعه از اختلاف‌های کوچک، در کنار هم، می‌توانند سازمان را با مشکلات امنیتی جدی یا اختلال‌های عملیاتی گسترده روبه‌رو کنند.

قطع اینترنت به صورت تجمعی بر تقریباً تمام اجزای فناوری اطلاعات اثر می‌گذارد. نه تنها سرویس‌های جهانی مانند NTP، SSL/TLS و مخازن به روزرسانی، بلکه ساختارهایی مانند سامانه‌های انتشار محتوا (CMS)، مخازن کد نرم‌افزار، ماژول‌های ضد ویروس و حتی تجهیزات فیزیکی متصل به شبکه نیز در معرض آسیب هستند. پس از بازگشت ارتباط، این آسیب‌ها به صورت پراکنده و تدریجی ظاهر می‌شوند—از خطاهای گواهی و ناسازگاری نسخه‌ها گرفته تا عدم هماهنگی در تبادل داده و ضعف در احراز هویت کاربران.



در این مرحله، مهم‌ترین اولویت نه اتصال سریع، بلکه بازبینی دقیق است. سازمان‌ها باید بلافاصله برنامه‌ای ساختاریافته برای ارزیابی وضعیت واقعی شبکه‌ها و سامانه‌ها اجرا کنند. این ارزیابی شامل بررسی زمان و همگام‌سازی آن با NTP معتبر، بازسازی گواهی‌ها و کلیدهای SSL، پاک‌سازی و به‌روزرسانی پایگاه داده بدافزار، تطبیق لاگ‌های امنیتی، و بازبینی ارتباط

سرویس‌های حیاتی مانند DNS، ایمیل، APIها و سامانه‌های احراز هویت است. باید مشخص شود چه سرویس‌هایی با داده‌های ناهماهنگ کار می‌کنند، چه نسخه‌هایی از نرم‌افزار بدون وصله‌های امنیتی در حال اجرا هستند، و کدام تجهیزات در وضعیت ناپایدار قرار گرفته‌اند.

همچنین، بازگشت اینترنت فرصتی مهم برای همگام‌سازی اطلاعات انباشته‌شده در دوره قطع است—اعم از فایل‌های پشتیبان، ترافیک داده ماکول‌شده، گزارش‌های رخداد، و نرخ خطاهای فنی. مرحله پس‌احادثه باید با نگاه تحلیلی انجام شود، نه واکنشی؛ به‌ویژه در مورد سرویس‌های زیرساختی و امنیتی که قطع طولانی ممکن است سبب بروز رفتارهای غیرعادی در آنها شود.

در نهایت، بازگشت شبکه باید با برنامه تقویت زیرساخت همراه باشد. تجربه هر اختلال فرصتی است تا نقاط ضعف شناسایی و برای آینده مقاوم‌سازی صورت گیرد: ایجاد سرورهای NTP داخلی، آینه محلی مخازن نرم‌افزار، سامانه داخلی صدور گواهی دیجیتال، ابزارهای مانیتورینگ متمرکز، و تدوین سناریوهای عملیاتی برای تداوم کسب‌وکار (BCP). تنها با اجرای این چرخه بازبینی، به‌روزرسانی، همگام‌سازی و اصلاح می‌توان اطمینان یافت که بازگشت اینترنت، آغاز پایداری پایدار است—نه شروع بحرانی تازه در لایه‌های زیرساختی و امنیتی.

اقداماتی که پس از برقراری ارتباط پایدار توسط یک کاربر عادی باید انجام شود عبارت‌اند از:

- قبل از ایجاد ارتباط، یک نسخه ی پشتیبان از اطلاعات حساس تهیه کنید. مستقیم و یکباره به اینترنت وصل نشوید.
- به زمان پلتفرم دقت کنید و در صورتی که تنظیم نیست، به صورت دستی یا با استفاده از یک سرور زمان، آن را به روز رسانی کنید.
- ترجیحا در ابتدای اتصال به شبکه ی جهانی از یک نرم افزار IDS یا Internet Security استفاده کنید. امنیت در دنیای امروز فقط محدود به فایل‌های آلوده به ویروس نیستم و امکان ارتباط از راه دور به سیستم ها نیز باید متوقف شود.
- همه ی نرم افزارهای امنیتی را به روز رسانی کنید. این به روز رسانی ها شامل وصله های سیستم عامل و دریافت اطلاعات امضای ویروس ها می باشد.
- نرم افزارهای اضافی یا ناشناخته روی پلتفرم را حذف کنید.
- همه ی نرم افزارهای مورد استفاده در پلتفرم های مختلف را قبل از استفاده به روز رسانی کنید. اینها ممکن است شامل نرم افزارهای گوشی، کامپیوترها و یا زیرساخت های مرتبط با سرویس باشد.
- در نرم افزارهای ، تعداد نشست های فعال را بازبینی کنید و در صورت مشاهده ی موارد مشکوک ، یا نشست های قدیمی که مورد استفاده قرار نمیگیرند ، آنها را حذف کنید.
- در صورت استفاده از نرم افزارهایی که مجوز استفاده را به صورت دوره ای بررسی میکنند و مجوزهایشان مخدوش شده، آنها را تمدید و بازسازی کنید.
- در صورت استفاده از دستگاه هایی که به اینترنت وصل می شوند، مشکلات ارتباطی را بررسی کرده و شرایط را بازبینی و ترمیم کنید.
- زیرساخت های مورد نیاز برای اجتناب از وضعیت در صورت بروز مجدد رخداد را فراهم کنید.

جمع بندی

بررسی ابعاد مختلف اختلال یا قطع اینترنت نشان می‌دهد که اثر این وضعیت، به مراتب فراتر از محدود شدن دسترسی کاربران یا کند شدن سرویس‌هاست. اینترنت در معماری مدرن فناوری اطلاعات، نقش ستون اصلی در امنیت، به‌روزرسانی، هماهنگ‌سازی، توسعه نرم‌افزار و عملکرد تجهیزات متصل را برعهده دارد. از این رو، قطع آن در عمل یک «رخداد امنیتی گسترده» است که لایه‌های مختلف زیرساخت را هم‌زمان تحت فشار قرار می‌دهد.

مطابق این بررسی، قطع اینترنت مجموعه‌ای گسترده از پیامدها را فعال می‌کند، از جمله:

- اختلال در صدور و تمدید گواهی‌های دیجیتال و کاهش امنیت ارتباطات رمزگذاری شده
- اختلال در DNS و افزایش احتمال هدایت کاربران به مقاصد نادرست
- از کار افتادن سرویس‌های وابسته به NTP و ایجاد بی‌ثباتی در احراز هویت، گواهی‌ها، تحلیل رخدادها و زمان‌بندی فرایندها
- آسیب‌پذیر شدن تجهیزات متصل و دستگاه‌های وابسته به اینترنت به علت عدم دریافت به‌روزرسانی‌ها، لیست سروورها یا قوانین امنیتی
- توقف به‌روزرسانی سرویس‌های محتوا محور و CMSها، به‌ویژه سامانه‌هایی مانند WordPress
- کاهش اثربخشی ابزارهای امنیتی، ضدبدافزارها و EDRها به دلیل عدم دریافت قواعد و موتورهای تشخیص جدید
- قطع دسترسی به مخازن رسمی سیستم‌عامل‌ها (Linux, Windows) و افزایش احتمال سوءاستفاده از آسیب‌پذیری‌های حیاتی
- تضعیف زنجیره تأمین نرم‌افزار و ایجاد اختلال در فرایندهای توسعه، تست، Build و CI/CD
- توقف دسترسی به مخازن آنلاین کد (GitHub, GitLab) و ایجاد خطر برای پایداری پروژه‌ها
- از دست رفتن دسترسی به منابع دانش فنی، راهنماها و مستندات آنلاین که پایه یادگیری و رفع خطا هستند
- اختلال در سیستم‌های DRM، فعال‌سازی نرم‌افزارها، سرویس‌های بازی و زیرساخت‌های ابری
- ایجاد مشکلات عملیاتی فراگیر در سرویس‌ها، تجهیزات، اپلیکیشن‌ها و تجربه کاربران

ترکیب این پیامدها زیرساخت را در وضعیتی قرار می‌دهد که حتی اگر ظاهراً پایدار به نظر برسد، در برابر تهدیدات جدید توان واکنش، ترمیم و دفاع مؤثر را از دست می‌دهد. به بیان دیگر، قطع اینترنت با گذشت زمان باعث افت تدریجی امنیت، کاهش قابلیت ترمیم، و فرسایش سازوکارهای دفاعی می‌شود.

بنابراین موضوع اصلی، «قطع ارتباط» نیست؛ بلکه «ایجاد شکاف امنیتی و عملیاتی» است که اثر آن تجمعی و تصاعدی است. هر روز قطعی، فاصله سیستم‌ها را از وصله‌های امنیتی، منابع دانشی، ابزارهای دفاعی و هماهنگی زمانی بیشتر کرده و سطح ریسک را بالا می‌برد.

برای کاهش این اثرات، سازمان‌ها باید پیشاپیش برای تداوم عملیات در شرایط قطع اینترنت برنامه‌ریزی کنند. اقدام‌هایی مانند:

- ایجاد Mirror و Cache داخلی برای مخازن نرم‌افزار، dependency و ابزارهای توسعه
- استفاده از مخازن داخلی به‌روزرسانی سیستم‌عامل‌ها (WSUS، Local Repo، Package Mirror)
- تمدید دوره‌ای و پیش‌گیرانه گواهی‌های SSL
- راه‌اندازی زیرساخت توسعه مستقل شامل کنترل نسخه و CI/CD داخلی
- تدوین طرح تداوم کسب‌وکار (BCP) برای سناریوی قطع اینترنت
- ایجاد مخازن دانشی داخلی و منابع آموزشی سازمانی
- استقرار NTP داخلی، DNS داخلی پایدار و زیرساخت‌های هماهنگ‌سازی محلی

این اقدام‌ها جایگزین اینترنت پایدار و آزاد نیستند، اما می‌توانند بخشی از شکاف امنیتی ایجادشده را پوشش دهند و امکان ادامه فعالیت سرویس‌های حیاتی را فراهم سازند.

در نهایت، پایداری امنیت سایبری در دوران اختلال ارتباطی نتیجه آمادگی پیش‌دستانه است؛ نه واکنش پس از وقوع حادثه. سازمان‌هایی که پیشاپیش برای این شرایط طراحی می‌کنند، در برابر تهدیدات، اختلالات و فشارهای عملیاتی آینده، تاب‌آوری بیشتری خواهند داشت.

درباره نویسنده

ابراهیم میرزازاده، از فعالان باسابقه در حوزه فناوری اطلاعات است. او سال‌ها در زمینه‌های امنیت اطلاعات، زیرساخت‌های دیجیتال و پیاده‌سازی راهکارهای فنی در کسب‌وکارهای آنلاین فعالیت کرده و تجربه گسترده‌ای در برنامه‌نویسی و توسعه نرم‌افزار دارد. در کنار این‌ها، در پروژه‌های مرتبط با اینترنت اشیا، فناوری‌های مخابراتی و طراحی مدارهای الکترونیکی نیز مشارکت داشته است. ترکیب این تجربه‌ها به او دیدگاهی میان‌رشته‌ای برای تحلیل و حل مسائل فناوری اطلاعات داده است.

info@greenway.ir

<https://ir.linkedin.com/in/ebrahim-mirzazadeh>